Приложение
к приказу от 26.06.2026 № МАО-03/438

# ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В БИЗНЕС-ЗАЛЕ АО «Аэропорт Оренбург»

Правила пребывания пассажиров в Бизнес-зале разработаны и утверждены в целях обеспечения комфортных условий для пребывания пассажиров, а также обеспечения общественного порядка и общественной безопасности, транспортной безопасности, безопасности пассажиров и иных лиц, находящихся на территории Бизнес-зала аэропорта Оренбург.

Пользуясь услугами Бизнес-зала, пассажиры автоматически принимают указанные ниже правила и условия нахождения в данном зале. Все правила и условия обязательны для выполнения пассажирами.

1. Бизнес-залом могут воспользоваться:

1.1 Пассажиры-владельцы билетов бизнес-класса на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг Бизнес-зала с АО «Аэропорт Оренбург».

1.2 Пассажиры по заявкам организаций, заключивших договор с АО «Аэропорт Оренбург» на предоставление услуг Бизнес-зала.

1.3 Пассажиры, оплачивающие услуги бизнес-зала самостоятельно, в соответствии с установленными тарифами и при наличии мест в зале.

1.4 Пассажиры по программе «SkyPriority» участников программы «Аэрофлот Бонус» уровня Gold, Platinum и Infinite при наличии мест в зале.

1.5 Пассажиры - участники программ лояльности, в случае если организаторы данных программ заключили договор с АО «Аэропорт Оренбург», при наличии мест.

2. Для регистрации визита и размещения в Бизнес-зале пассажир обязан предъявить посадочный талон, в том числе посадочные талоны гостей; карту на свое имя, если посещение осуществляется по программе лояльности авиакомпании «SkyPriority».

3. С актуальным перечнем условий, услуг и удобств Бизнес-зала пассажиры могут ознакомиться на сайте www.ar-ren.ru.

4. Пассажир может воспользоваться услугами Бизнес-зала в любое время при наличии у него посадочного талона.

5. В рамках визита пассажира время посещения Бизнес-зала ограничено: не более 3-х (трех) часов.

6. Если пассажир желает воспользоваться услугами Бизнес-зала ранее, чем за 3 часа до вылета или продлить пребывание в Бизнес-зале в случае задержки рейса, то продление возможно любым из следующих способов: по тарифу за каждый последующий час пребывания, по программе лояльности или по тарифу, установленному на дату посещения.

6.1 Если пассажир является пассажиром рейса авиакомпаний «Аэрофлот» или «Россия» и владельцем билета бизнес-класса, или участником программы «Аэрофлот Бонус» карты уровня Gold, Platinum и Infinite, и произошла задержка рейса – то авиакомпания оплачивает услугу пребывания пассажира в Бизнес-зале свыше 3-х часов.

6.2 Если пассажир является пассажиром рейса авиакомпаний «Аэрофлот» или «Россия» и владельцем билета бизнес-класса, или участником программы «Аэрофлот Бонус» уровня Gold, Platinum и Infinite, и пассажир сам изъявил желание воспользоваться услугами Бизнес-зала более, чем за 3 часа до вылета – пассажир может продлить пребывание в Бизнес-зале по тарифу за каждый последующий час пребывания, по программе лояльности или по тарифу, установленному на дату посещения.

7. С целью создания комфортных и безопасных условий пребывания в Бизнес-зале администрация оставляет за собой право требовать от посетителей соблюдения правил поведения, гигиены и культуры общения. В связи с чем

**НЕ РАЗРЕШЕНО**:

7.1. Приносить или приводить животных на территорию Бизнес-зала с нарушением настоящих правил и за исключением случаев, когда животное является собакой-поводырем, служебной собакой или предназначено для перевозки воздушным транспортом. Животные должны находится в закрытой переноске, контейнере/клетке или намордник, пройти медицинский контроль в ветеринарном пункте (с предъявлением надлежаще оформленного документа). Дно контейнера / клетки должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер/клетка должен исключать просыпания абсорбирующего материала.

7.2. Оставлять животных на территории Бизнес-зала без присмотра.

7.3. Кормить животных со шведского стола, со стола, а также кормить животных без использования средств гигиены и ухода за животными, выгуливать вне мест, специально отведенных.

7.4. Курить сигареты, в том числе электронные сигареты, трубки, кальяны, устройства IQOS, за исключением специально отведенных для этого мест.

7.5. Употреблять наркотические средства и психотропные вещества, находится в состоянии наркотического и сильного алкогольного опьянения.

7.6. Проходить в служебные помещения.

7.7. Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, распивать алкогольные напитки на территории Бизнес-зала.

7.8. Прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников, использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов).

7.9. Находиться в Бизнес-зале в грязной неопрятной одежде и обуви, без обуви.

7.10. Засорять, загрязнять и наносить повреждения имуществу, находящемуся в Бизнес-зале.

7.11. Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров/клиентов аэропорта (в том числе персонала), допускать по отношению к ним словесные оскорбления, повышения тона, угрозы и попытки физического насилия.

7.12. Оставлять без контроля личные вещи.

7.13. Нахождение детей (до 12 лет) без присмотра на территории Бизнес-зала запрещается. Родителям, либо лицам их сопровождающим (у которых билеты куплены в одном бронировании), необходимо следить за поведением детей, не позволять им нарушать настоящие правила. Родители, либо лица их сопровождающие, самостоятельно несут ответственность за безопасность и здоровье своих детей.

8. За нарушение правил общественного порядка, общественной и транспортной безопасности, виновные лица несут **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. С целью обеспечения надлежащего порядка и контроля качества обслуживания в Бизнес-зале ведется видеонаблюдение.

В случае нарушения правил Бизнес-зала персонал АО «Аэропорт Оренбург» оставляет за собой право:

- производить аудио и видеофиксацию, в том числе нарушителя;
- передавать информацию в ЛОП МВД России в аэропорту Оренбурга для дальнейшего проведения разбирательства и привлечения к ответственности;
- расторгнуть с пассажиром/клиентом договор оказания услуг Бизнес-зала в одностороннем порядке за нарушение Правил пребывания в Бизнес-зале или совершение административного проступка на территории Бизнес-зала;
- вызвать группу быстрого реагирования АО «Аэропорт Оренбурга» в целях удаления нарушителя с территории Бизнес-зала;
- запретить дальнейшее посещение Бизнес-зала лицам, ранее замеченным в нарушении правил и порядка Бизнес-зала.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

**Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ**
**Статья 6.24.**

Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, влечет **наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.**

**Статья 20.1. Мелкое хулиганство**

1. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества влечет **наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.**

**2.** Те же действия, сопряженные с неповиновением законному требованию представителя власти либо иного лица, исполняющего обязанности по охране общественного порядка или пресекающего нарушение общественного порядка, влекут **наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.**

**Статья 20.21. Проявление в общественных местах в состоянии опьянения**

Появление на улицах, стадионах, в скверах, парках, в транспортном средстве общего пользования, в других общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, влечет наложение административного штрафа в размере **от пятисот до одной тысячи пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.**

**Статья 20.22. Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних, потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ**

Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет, либо потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ влечет **наложение административного штрафа на родителей или иных законных представителей несовершеннолетних в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей.**

Закон Оренбургской области от 22.05.2020 N 2258/602-VI-ОЗ опубликован на Портале официального опубликования нормативных правовых актов Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области, глава II. Правила содержания домашних животных в Оренбургской области.