

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ВИП-ЗАЛЕ АО «Аэропорт Оренбург»

Правила пребывания пассажиров в ВИП-зале разработаны и утверждены в целях обеспечения комфортных условий для пребывания пассажиров, а также обеспечения общественного порядка и общественной безопасности, транспортной безопасности, безопасности пассажиров и иных лиц, находящихся на территории ВИП-зала.

Пользуясь услугами ВИП-зала, пассажиры, встречающие, провожающие и иные лица (далее по тексту Клиенты) автоматически принимают указанные ниже правила и условия нахождения в данном зале. Все правила и условия обязательны для выполнения Клиентами.

1. ВИП-залом могут воспользоваться:

1.1 Клиенты по заявкам организаций, заключивших договор с АО «Аэропорт Оренбург» на предоставление услуг ВИП-зала.

1.2 Клиенты, оплачивающие услуги ВИП-зала самостоятельно, в соответствии с установленными тарифами и при наличии мест в зале.

1.3 Клиенты - участники программ лояльности, в случае если организаторы данных программ заключили договор с АО «Аэропорт Оренбург», при наличии мест.

2. С актуальным перечнем условий, услуг и удобств ВИП-зала Клиенты могут ознакомиться на сайте www.ar-ren.ru.

3. Агент ВИП-зала оставляет за собой право резервировать места в ВИП-зале, во исполнение условий конкретного договора. Клиентам, которые являются участниками программ лояльности и их гостям, может быть отказано в доступе в ВИП-зал в случае отсутствия свободных мест. Зарезервированные места считаются занятыми.

4. Пользование отдельным проездом и парковкой, расположенной возле ВИП-зала, для автотранспортного средства Клиента осуществляется исключительно с целью высадки/посадки Клиента.

5. АО «Аэропорт Оренбург» вправе временно приостановить оказание Услуг или отказать в оказании Услуг, без уведомления Клиента и без возмещения убытков в следующих случаях:

1) в случае установления режимных ограничений уполномоченными органами в соответствии с законодательством РФ;

2) в случаях нарушения Клиентом условий Договора, в том числе при наличии задолженности за прошлые периоды времени;

3) в случае приема официальных лиц и делегаций;

4) в случае несоблюдения Клиентами, правил поведения на территории ВИП-зала без возврата оплаченной суммы;

5) в иных случаях, независимых от АО «Аэропорт Оренбург» (форс-мажорные обстоятельства).

6. С целью обеспечения надлежащего порядка и контроля качества обслуживания в ВИП-зале ведется видеонаблюдение.

7. С целью создания комфортных и безопасных условий пребывания в ВИП-зале администрация и персонал оставляет за собой право требовать от Клиентов соблюдения правил поведения, гигиены и культуры общения.

В связи с чем **НЕ РАЗРЕШЕНО:**

7.1. Приносить или приводить животных на территорию ВИП-зала с нарушением настоящих правил и за исключением случаев, когда животное является собакой-поводырем, служебной собакой или предназначено для перевозки воздушным транспортом. Животные должны находиться в закрытой переноске (контейнере/клетке) или наморднике, пройти медицинский контроль в ветеринарном пункте (с предъявлением надлежаще оформленного документа). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпания абсорбирующего материала.

7.2. Оставлять животных на территории ВИП-зала без присмотра.

7.3. Кормить животных без использования средств гигиены и ухода за животными, выгуливать вне мест, специально отведенных.

7.4. Курить сигареты, в том числе, электронные сигареты, трубки, кальяны, устройства IQOS, за исключением специально отведенных для этого мест (не ближе 15 метров от входа в ВИП-зал).

7.5. Употреблять наркотические средства и психотропные вещества, находиться в состоянии наркотического и сильного алкогольного опьянения.

7.6. Проходить в служебные помещения.

7.7. Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, распивать алкогольные напитки на территории ВИП-зала.

7.8. Прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников, использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов), создавая при этом неудобства для других клиентов.

7.9. Находиться в ВИП-зале в грязной неопрятной одежде и обуви, без обуви.

7.10. Засорять, загрязнять и наносить повреждения имуществу, находящемуся в ВИП-зале.

7.11. Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров/клиентов (в том числе персонала), допускать по отношению к ним словесные оскорбления, повышения тона, угрозы и попытки физического насилия.

7.12. Оставлять без контроля личные вещи.

7.13. Нахождение детей любого возраста без присмотра на территории ВИП-зала запрещается. Родителям необходимо следить за поведением детей, не позволять им нарушать настоящие правила. Родители самостоятельно несут ответственность за безопасность и здоровье своих детей.

8. За нарушение правил общественного порядка, общественной и транспортной безопасности, виновные лица несут **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае нарушения правил ВИП-зала персонал АО «Аэропорт Оренбург» оставляет за собой право:

- производить аудио- и видеофиксацию, в том числе нарушителя;
- передавать информацию в ЛО МВД РФ на транспорте в аэропорту г. Оренбурга для дальнейшего проведения разбирательства и привлечения к ответственности;
- расторгнуть с Клиентом договор оказания услуг ВИП-зала в одностороннем порядке за нарушение Правил пребывания в ВИП-зале или совершение административного проступка на территории ВИП-зала*;
- вызвать группу быстрого реагирования АО «Аэропорт Оренбурга» в целях удаления нарушителя с территории ВИП-зала;
- запретить дальнейшее посещение ВИП-зала лицам, ранее замеченным в нарушении правил и порядка ВИП-зала.

***ПРИМЕЧАНИЕ**

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ

Статья 6.24. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, никотиносодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах.

Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, влечет **наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.**

Статья 20.1. Мелкое хулиганство

1. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества влечет **наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.**

2. Те же действия, сопряженные с неповиновением законному требованию представителя власти либо иного лица, исполняющего обязанности по охране общественного порядка или пресекающего нарушение общественного порядка, влекут **наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.**

Статья 20.21. Появление в общественных местах в состоянии опьянения

Появление на улицах, стадионах, в скверах, парках, в транспортном средстве общего пользования, в других общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, влечет **наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.**

Статья 20.22. Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних, потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ

Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет, либо потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ влечет **наложение административного штрафа на родителей или иных законных представителей несовершеннолетних в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей.**