

## ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В БИЗНЕС-ЗАЛЕ АО «Аэропорт Оренбург»

Правила пребывания пассажиров в Бизнес-зале разработано и утверждено в целях обеспечения комфортных условий для пребывания пассажиров, а также общественного порядка и общественной безопасности, транспортной и авиационной безопасности, безопасности пассажиров и иных лиц, находящихся на территории аэропорта Оренбург.

Пользуясь услугами Бизнес-зала, пассажиры/клиенты и иные лица автоматически принимают указанные ниже правила и условия нахождения в данном зале. Все правила и условия обязательны для выполнения посетителями.

1. Бизнес-залом могут воспользоваться:

1.1. Пассажиры-владельцы билетов в бизнес-класс на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг Бизнес-зала с АО «Аэропорт Оренбург».

1.2. Пассажиры по заявкам организаций, заключивших договор с АО «Аэропорт Оренбург» на предоставление услуг Бизнес-зала.

1.3. Пассажиры, оплачивающие услуги Бизнес-зала самостоятельно, в соответствии с установленными тарифами и при наличии мест в зале.

1.4. Пассажиры по программе «SkyPriority» участников программы «Аэрофлот Бонус» Золотого и Платинового уровня при наличии мест.

1.5. Пассажиры – участники программ лояльности, в случае если организаторы данных программ заключили договор с АО «Аэропорт Оренбург», при наличии мест.

2. Для регистрации визита и размещения в Бизнес-зале пассажир обязан предъявить посадочный талон, в том числе посадочные талоны гостей; карту на свое имя, если посещение осуществляется по программе лояльности авиакомпании «SkyPriority».

3. С актуальным перечнем условий, услуг и удобств Бизнес-зала пассажиры могут ознакомиться на сайте [www.oren.aero](http://www.oren.aero)

4. Администрация Бизнес-зала в лице уполномоченного представителя оставляет за собой право резервировать места в Бизнес-зале во исполнение условий конкретного договора. Пассажирам, которые являются участниками программ лояльности и их гостям может быть отказано в доступе в Бизнес-зал в случае отсутствия свободных мест. Зарезервированные места считаются занятыми.

5. В рамках визита пассажира время посещения Бизнес-зала ограничено: не более 3-х (трех) часов до вылета рейса (если иное не предусмотрено договором обслуживания). Пассажир имеет право продлить

время пребывания в Бизнес-зале по установленному тарифу (если это предусмотрено договором).

6. В случае свободного прохода в Бизнес-зал (сектор не перекрыт для оформления рейса), пассажиру будет необходимо покинуть Бизнес-зал для прохождения предполетного досмотра.

6.1. После прохождения предполетного досмотра пассажир вправе вернуться в Бизнес-зал в рамках своего визита.

7. С целью обеспечения надлежащего порядка и контроля качества обслуживания в Бизнес-зале ведется видеонаблюдение.

8. С целью создания комфортных и безопасных условий пребывания в Бизнес-зале администрация оставляет за собой право требовать от посетителей соблюдения правил поведения, гигиены и культуры общения. В связи с чем

**НЕ РАЗРЕШЕНО:**

8.1. Приносить или приводить животных на территорию Бизнес-зала с нарушением настоящих правил и за исключением случаев, когда животное является собакой-поводырем, служебной собакой или предназначено для перевозки воздушным транспортом. Животные должны находиться в закрытой переноске контейнере/клетке или наморднике, пройти медицинский контроль в ветеринарном пункте (с предъявлением надлежащего оформленного документа). Дно контейнера/клетки должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующими материалом. Контейнер/клетка должен исключать просыпания абсорбирующего материала.

8.2. Оставлять животных на территории Бизнес-зала без присмотра.

8.3. Кормить животных со шведского стола, со стола, а также кормить животных без использования средств гигиены и ухода за животными, выгуливать вне мест, специально отведенных.

8.4. Курить сигареты, в том числе электронные сигареты, трубки, кальяны, устройства IQOS, за исключением специально отведенных для этого мест.

8.5. Употреблять наркотические средства и психотропные вещества, находиться в состоянии наркотического и сильного алкогольного опьянения.

8.6. Проходить в служебные помещения.

8.7. Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, распивать алкогольные напитки на территории Бизнес-зала.

8.8. Прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников, использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов).

8.9. Находиться в Бизнес-зале в грязной неопрятной одежде и обуви, без обуви.

8.10. Засорять, загрязнять и наносить повреждения имуществу, находящемуся в Бизнес-зале.

8.11. Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров/клиентов аэропорта (в том числе персонала),

допускать по отношению к ним словесные оскорблении, повышение тона, угрозы и попытки физического насилия.

8.12. Оставлять без контроля личные вещи.

8.13. Нахождение детей любого возраста без присмотра на территории Бизнес-зала запрещается. Родителям необходимо следить за поведением детей, не позволять им нарушать настоящие правила. Родители самостоятельно несут ответственность за безопасность и здоровье своих детей.

9. За нарушение правил общественного порядка и общественной безопасности, транспортной и авиационной безопасности виновные лица несут **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае нарушения правил Бизнес-зала персонал АО «Аэропорт Оренбург» оставляет за собой право:

- производить аудио- и видеофиксацию, в том числе нарушителя;
- передавать информацию в ЛОП МВД России в аэропорту Оренбурга для дальнейшего проведения разбирательства и привлечения к ответственности;
- расторгнуть с пассажиром/клиентом договор оказания услуг Бизнес-зала в одностороннем порядке за нарушение Правил пребывания в Бизнес-зале или совершение административного проступка на территории Бизнес-зала\*;
- вызвать группу быстрого реагирования АО «Аэропорт Оренбург» в целях удаления нарушителя с территории Бизнес-зала;
- запретить дальнейшее посещение Бизнес-зала лицам, ранее замеченным в нарушении правил и порядка Бизнес-зала.

#### **ПРИМЕЧАНИЕ:**

**Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ**

**Статья 6.24. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотиносодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах.**

Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, влечет **наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей**.

#### **Статья 20.1. Мелкое хулиганство**

1. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества влечет **наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток**.

2. Те же действия, сопряженные с неповиновением законному требованию представителя власти либо иного лица, исполняющего обязанности по охране общественного порядка или пресекающего нарушение общественного порядка, влекут **наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток**.

#### **Статья 20.21. Проявление в общественных местах в состоянии опьянения**

Появление на улицах, стадионах, в скверах, парках, в транспортном средстве общего пользования, в других общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, влечет **наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.**

**Статья 20.22. Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних, потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ**

Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет, либо потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ влечет **наложение административного штрафа на родителей или иных законных представителей несовершеннолетних в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей.**

Закон Оренбургской области от 22.05.2020 № 2258/602-VI-ОЗ опубликован на Портале официального опубликования нормативных правовых актов Оренбургской области и органов исполнительной власти Оренбургской области, глава II. Правила содержания домашних животных в Оренбургской области.