

Информация о Правилах пользования зоной посадки/высадки

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами зоны посадки/высадки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию зоны посадки/высадки и/или осуществление въезда на данную территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг зоны посадки/высадки.

В случае несогласия с условиями предоставления услуги зоны посадки/высадки Клиент обязан в течение установленного периода времени бесплатного пребывания в зоне посадки-высадки, с момента получения разового билета при въезде на территорию зоны посадки/высадки и/или осуществление въезда на данную территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС, покинуть территорию зоны посадки/высадки.

Внимание! Настоящими правилами и действующим прейскурантом установлено ограничение времени бесплатного повторного въезда транспортных средств в зону посадки/высадки, равное 60 минутам после первого выезда из зоны посадки/высадки. Повторный бесплатный въезд в зону посадки/высадки возможен только через 60 минут. В случае осуществления Клиентом повторного въезда в установленный период ограничения, предоставление бесплатного периода не применяется, взимаются пени в размере, установленном прейскурантом.

Клиент обязуется не выезжать с зоны посадки/высадки минуя парковочное оборудование (через газон, тротуар, ограждения и т.п.). В случае нарушения установленных Правил, а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия, Клиент несет ответственность в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с Прейскурантом. АО «Аэропорт Кольцово» оставляет за собой право приостановить доступ в зону посадки/высадки (ввести ограничение на въезд) Клиентам, нарушившим настоящие Правила. Возобновление возможности доступа, в отношении таких Клиентов, производится исключительно после оплаты неустойки в установленном Прейскурантом размере.

Зона посадки/высадки расположена на привокзальной площади аэропорта перед терминалом. Предназначена только для посадки/высадки пассажиров, не является парковкой для временного размещения ТС. Стоянка (парковка) ТС в зоне посадки/высадки не осуществляется.

ТС- транспортное средство

Клиент - заказчик (потребитель)

Исполнитель – АО «Аэропорт Оренбург»

Режим работы зоны посадки/высадки: круглосуточно без перерывов и выходных.

Размер пени зоны посадки/высадки установлен в прейскуранте услуг.

С информацией о стоимости услуг можно ознакомиться на информационных щитах, замещённых на территории парковочного комплекса в свободном доступе, и/или на интернет-сайте <https://ar-rent.ru/>

Наименование услуги: предоставление права доступа ТС Клиента на территорию посадки высадки, с целью осуществления посадки/высадки пассажиров, погрузки/выгрузки багажа на территории зоны посадки/высадки.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе (не ограничиваясь) за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории зоны посадки/высадки, в том числе оставленного в ТС.

Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуги предоставления права доступа ТС Клиента на территорию посадки/высадки, с целью осуществления посадки/высадки пассажиров, погрузки/выгрузки багажа на территории зоны посадки/высадки, заключается путем получения Клиентом разового билета при въезде на территорию зоны посадки/высадки и/или осуществление въезда на территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС.

Порядок въезда:

ТС Клиента подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде в зону посадки/высадки · Клиент получает разовый билет · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет въезд на территорию зоны посадки/высадки

или

ТС Клиента подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде в зону посадки/высадки · Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет въезд на территорию зоны посадки/высадки

Порядок выезда:

ТС Клиента подъезжает к стойке выезда, расположенной на выезде из зоны посадки/высадки · Клиент сканирует разовый билет · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет выезд с территории зоны посадки/высадки

или

ТС Клиента подъезжает к стойке выезда, расположенной на выезде из зоны посадки/высадки · Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет выезд с территории зоны посадки/высадки

Клиент обязан выехать из зоны посадки/высадки в течение установленного периода бесплатного пользования, при превышении установленного периода бесплатного пользования в зоне посадки/высадки производится оплата пени в соответствии с Прейскурантом. Выезд осуществляется только после оплаты пени.

Порядок оплаты пени:

Возможность произвести оплату пени предоставляется:

- в автоматических кассах, расположенных на территории парковочного комплекса наличными денежными средствами и безналичным расчётом
- на выездных парковочных стойках, расположенных непосредственно в проезде безналичным расчётом
- путем оплаты с QR-кода парковочного билета с использованием интернет-платформы (в случае получения парковочного билета при въезде на территорию)/

Информация об Исполнителе:

Наименование: АО «Аэропорт Оренбург»

Место нахождения: 460 520, Оренбургская область, Оренбургский район, территория Аэропорт.

Защита прав потребителей: Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области, 460 021, г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, 2/1

Претензии направляются Исполнителю почтой по адресу: 460 520, Оренбургская область, Оренбургский район, территория Аэропорт

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на 1м этаже в терминале аэропорта.

Информация о Правилах пользования парковочной зоной P1

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами парковочной зоной P1, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является сканирование на парковочном оборудовании любым лицом разового билета, (полученного при въезде на территорию посадки/высадки), при въезде на территорию зоны парковки P1 и/или осуществление въезда на данную территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг парковочной зоны P1 ТС Клиента.

В случае несогласия с условиями предоставления услуги парковочной зоны P1, Клиент обязан не въезжать на территорию парковочной зоны P1.

Клиент обязуется не выезжать с территории парковочной зоны P1, минуя зону контроля (через газон, тротуар, ограждения и т.п.). В случае нарушения установленных Правил, а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия, Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с Прейскурантом.

Парковочная зона P1 расположена на привокзальной площади аэропорта, является вложенной зоной паркинга. На въездах и выездах на/с территории парковочной зоны P1 установлено парковочное оборудование, проезд до/с территории парковочной зоны P1 осуществляется через зону посадки-высадки, с применением Правил и стоимости услуг, установленных для зоны посадки-высадки.

ТС- транспортное средство

Клиент - заказчик (потребитель)

Исполнитель – АО «Аэропорт Оренбург»

Режим работы парковочной зоной P1: круглосуточно без перерывов и выходных.

Стоимость услуг парковочной зоны P1 установлена в прейскуранте услуг.

С информацией о стоимости услуг можно ознакомиться на информационных щитах, замещённых на территории парковочного комплекса в свободном доступе, и/или на интернет-сайте <https://ar-ren.ru/>

Наименование услуги: предоставление парковочного места для временного размещения ТС Клиента, с взиманием оплаты за услугу в соответствии с действующим прейскурантом.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе (не ограничиваясь) за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории зоны посадки/высадки, в том числе оставленного в ТС. Размещение ТС на территории парковки не является заключением договора хранения.

Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуг парковочной зоны Р1 заключается путём сканирования на парковочном оборудовании любым лицом разового билета, (полученного при въезде на территорию посадки/высадки), при въезде на территорию парковочной зоны Р1 и/или осуществление въезда на данную территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС.

Порядок въезда:

ТС Клиента подъезжает к парковочной стойке въезда, расположенной на въезде на территорию парковочной зоны Р1 · Клиент сканирует на парковочном разовый билет, полученный при въезде в зону посадки-высадки · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет въезд на территорию парковочной зоны Р1

Или

Клиент подъезжает к парковочной стойке въезда, расположенной на въезде на территорию парковочной зоны Р1 · Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет въезд на территорию парковочной зоны Р1

Порядок выезда:

ТС клиента подъезжает к парковочной стойке выезда, расположенной на выезде с территории парковочной зоны Р1 · Клиент сканирует разовый билет · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет выезде с территории парковочной зоны Р1

Или

ТС клиента подъезжает к парковочной стойке выезда, расположенной на выезде с территории парковочной зоны Р1 · Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет выезд с территории парковочной зоны Р1

После выезда с территории парковочной зоны Р1, ТС Клиента попадает на территорию зоны посадки-высадки, с автоматическим применением правил и тарифов зоны посадки-высадки.

Порядок оплаты услуг парковочной зоны Р1:

Возможность произвести оплату услуг предоставляется:

- в автоматических кассах, расположенных на территории парковочного комплекса наличными денежными средствами и безналичным расчётом
- на выездных парковочных стойках, расположенных непосредственно в проезде безналичным расчётом
- путем оплаты с QR-кода парковочного билета с использованием интернет-платформы (в случае получения парковочного билета при въезде на территорию).

Парковка для инвалидов:

Лица, признанные в установленном законом порядке инвалидами, вправе использовать специально выделенные места для парковки ТС инвалидов бесплатно.

Места парковки ТС инвалидов обозначены дорожными знаками и дорожной разметкой в соответствии с требованиями ПДД РФ.

В целях реализации права на бесплатное использование места для парковки ТС инвалидов должно одновременно соответствовать следующим требованиям:

- 1) информация о ТС инвалида должна быть размещена в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере"
- 2) на ТС должен быть установлен опознавательный знак "Инвалид" установленного образца;
- 3) управляется инвалидом или перевозит инвалида и (или) ребенка-инвалида.
- 4) парковка осуществляется на специально выделенных парковочных местах.

Въезд на территорию парковочной зоны Р1 осуществляется в соответствии с общими правилами въезда. Для реализации права бесплатной парковки при выезде с парковки на выездной стойке посредством кнопки связи необходимо обратиться к диспетчеру парковочного комплекса.

В случае несоблюдения вышесказанных правил, оплата за услуги парковки производится в полном объеме.

Информация об Исполнителе:

Наименование: АО «Аэропорт Оренбург»

Место нахождения: 460 520, Оренбургская область, Оренбургский район, территория Аэропорт.

Защита прав потребителей: Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области, 460 021, г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, 2/1

Претензии направляются Исполнителю почтой по адресу: 460 520, Оренбургская область, Оренбургский район, территория Аэропорт

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на 1м этаже в терминале аэропорта.

Информация о Правилах пользования парковочной зоной Р2.

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами парковочной зоны Р2, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является сканирование на парковочном оборудовании любым лицом разового билета, (полученного при въезде на территорию посадки/высадки), при въезде на территорию зоны парковки Р2 и/или осуществление въезда на данную территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС и/или получение любым лицом парковочного билета из парковочного оборудования, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг парковочной зоны Р2 ТС Клиента.

В случае несогласия с условиями предоставления услуги парковочной зоны Р2, Клиент обязан не въезжать на территорию парковочной зоны Р2.

Клиент обязуется не выезжать с территории парковочной зоны Р2, минуя зону контроля (через газон, тротуар, ограждения и т.п.). В случае нарушения установленных Правил, а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия, Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяется в соответствии с Прейскурантом.

Парковочная зона Р2 расположена на привокзальной площади аэропорта, является вложенной зоной паркинга. На въездах и выездах на/с территории парковочной зоны Р1 установлено парковочное оборудование, проезд до/с территории парковочной зоны Р2 осуществляется через зону посадки-высадки, с применением Правил и стоимости услуг, установленных для зоны посадки-высадки.

ТС- транспортное средство

Клиент - заказчик (потребитель)

Исполнитель – АО «Аэропорт Оренбург»

Режим работы парковочной зоной Р2: круглосуточно без перерывов и выходных.

Стоимость услуг парковочной зоны Р2 установлена в прейскуранте услуг.

С информацией о стоимости услуг можно ознакомиться на информационных щитах, замещённых на территории парковочного комплекса в свободном доступе, и/или на интернет-сайте <https://ar-ren.ru/>

Наименование услуги: предоставление парковочного места для временного размещения ТС Клиента, с взиманием оплаты за услугу в соответствии с действующим прейскурантом.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе (не ограничиваясь) за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории зоны посадки/высадки, в том числе оставленного в ТС. Размещение ТС на территории парковки не является заключением договора хранения.

Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуг парковочной зоны Р2 заключается путём сканирования на парковочном оборудовании любым лицом разового билета, (полученного при въезде на территорию посадки/высадки), при въезде на территорию парковочной зоны Р2 и/или осуществление въезда на данную территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС; или путём получения парковочного билета путем нажатия кнопки получения на въездной парковочной стойке, расположенной на въезде на Р2.

Порядок въезда:

ТС Клиента подъезжает к парковочной стойке въезда, расположенной на въезде на территорию парковочной зоны Р2 из зоны посадки-высадки · Клиент сканирует на парковочном разовый билет, полученный при въезде в зону посадки-высадки · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет въезд на территорию парковочной зоны Р2

или

ТС клиента подъезжает к парковочной стойке въезда, расположенной на въезде на территорию парковочной зоны Р2 · Клиент получает парковочный билет путём нажатия кнопки получения парковочного билета на парковочном оборудовании · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет въезд на территорию парковочной зоны Р2

Или

ТС клиента подъезжает к парковочной стойке въезда, расположенной на въезде на территорию парковочной зоны Р2 из зоны посадки высадки · Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет въезд на территорию парковочной зоны Р2

Порядок выезда:

ТС клиента подъезжает к парковочной стойке выезда, расположенной на выезде с территории парковочной зоны Р2 · Клиент сканирует разовый билет · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет выезд с территории парковочной зоны Р2

Или

ТС клиента подъезжает к парковочной стойке выезда, расположенной на выезде с территории парковочной зоны Р2 · Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет выезд с территории парковочной зоны Р2

После выезда с территории парковочной зоны Р2, ТС Клиента попадает на территорию зоны посадки-высадки, с автоматическим применением правил и тарифов зоны посадки-высадки.

Порядок оплаты услуг парковочной зоны Р2:

Возможность произвести оплату услуг предоставляется:

- в автоматических кассах, расположенных на территории парковочного комплекса наличными денежными средствами и безналичным расчётом
- на выездных парковочных стойках, расположенных непосредственно в проезде безналичным расчётом
- путем оплаты с QR-кода парковочного билета с использованием интернет-платформы (в случае получения парковочного билета при въезде на территорию).

Парковка для инвалидов:

Лица, признанные в установленном законом порядке инвалидами, вправе использовать специально выделенные места для парковки ТС инвалидов бесплатно.

Места парковки ТС инвалидов обозначены дорожными знаками и дорожной разметкой в соответствии с требованиями ПДД РФ.

В целях реализации права на бесплатное использование места для парковки ТС инвалидов должно одновременно соответствовать следующим требованиям:

- 1) информация о ТС инвалида должна быть размещена в государственной информационной системе "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере"
- 2) на ТС должен быть установлен опознавательный знак "Инвалид" установленного образца;
- 3) управляется инвалидом или перевозит инвалида и (или) ребенка-инвалида.
- 4) парковка осуществляется на специально выделенных парковочных местах.

Въезд на территорию парковочной зоны Р2 осуществляется в соответствии с общими правилами въезда. Для реализации права бесплатной парковки при выезде с парковки на выездной стойке посредством кнопки связи необходимо обратиться к диспетчеру парковочного комплекса.

В случае несоблюдения вышесказанных правил, оплата за услуги парковки производится в полном объёме.

Информация об Исполнителе:

Наименование: АО «Аэропорт Оренбург»

Место нахождения: 460 520, Оренбургская область, Оренбургский район, территория Аэропорт.

Защита прав потребителей: Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области, 460 021, г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, 2/1

Претензии направляются Исполнителю почтой по адресу: 460 520, Оренбургская область, Оренбургский район, территория Аэропорт

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на 1м этаже в терминале аэропорта.

Информация о Правилах пользования зоной обслуживания клиентов грузового терминала

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами зоны обслуживания клиентов грузового терминала, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является сканирование любым лицом разового билета(полученного при въезде в зону посадки-высадки) при въезде на территорию зоны обслуживания клиентов грузового терминала и/или осуществление въезда на данную территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг зоны обслуживания клиентов грузового терминала.

В случае несогласия с условиями предоставления услуги зоны обслуживания клиентов грузового терминала Клиент обязан не въезжать на территорию зоны обслуживания клиентов грузового терминала.

Клиент обязуется не выезжать из зоны обслуживания клиентов грузового терминала минуя парковочное оборудование (через газон, тротуар, ограждения и т.п.). В случае нарушения установленных Правил, а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия, Клиент несет ответственность в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяется в соответствии с Прейскурантом. АО «Аэропорт Оренбург» оставляет за собой право приостановить доступ в зону обслуживания клиентов грузового терминала (ввести ограничение на въезд) Клиентам, нарушившим настоящие Правила. Возобновление возможности доступа, в отношении таких Клиентов, производится исключительно после оплаты неустойки в установленном Прейскурантом размере.

Стоянка (парковка) ТС в зоне обслуживания клиентов грузового терминала не осуществляется.

ТС- транспортное средство

Клиент - заказчик (потребитель)

Исполнитель – АО «Аэропорт Оренбург»

Режим работы зоны обслуживания клиентов грузового терминала: круглосуточно без перерывов и выходных.

Размер пени зоны обслуживания клиентов грузового терминала установлен в прейскуранте услуг.

С информацией о размере пени можно ознакомиться на информационных щитах, замещённых на территории парковочного комплекса в свободном доступе, и/или на интернет-сайте <https://ar-ren.ru/>

Наименование услуги: предоставление права доступа ТС Клиента на территорию зоны обслуживания клиентов грузового терминала.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе (не ограничиваясь) за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории зоны посадки/высадки, в том числе оставленного в ТС.

Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуги предоставления права доступа ТС Клиента на территорию зоны обслуживания клиентов грузового терминала, заключается путем сканирования Клиентом разового билета (полученного при въезде в зону посадки/высадки) при въезде на территорию зоны обслуживания клиентов грузового терминала и/или осуществление въезда на территорию и пересечения линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС.

Порядок въезда:

ТС Клиента подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде в зону обслуживания клиентов грузового терминала · Клиент сканирует разовый билет · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет въезд на территорию зоны обслуживания клиентов грузового терминала

или

ТС Клиента подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде в зону обслуживания клиентов грузового терминала · Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет въезд на территорию зоны обслуживания клиентов грузового терминала

Порядок выезда:

ТС Клиента подъезжает к стойке выезда, расположенной на выезде из зоны обслуживания клиентов грузового терминала · Клиент сканирует разовый билет · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет выезд с территории зоны обслуживания клиентов грузового терминала

или

ТС Клиента подъезжает к стойке выезда, расположенной на выезде из зоны обслуживания клиентов грузового терминала · Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет выезд с территории зоны обслуживания клиентов грузового терминала

До и после проезда ТС Клиента на/с территории зоны обслуживания клиентов грузового терминала – ТС Клиента находится в зоне посадки-высадки, применяются правила и тарифы действующие в зоне посадки-высадки.

Порядок оплаты услуг зоны обслуживания клиентов грузового терминала:

Возможность произвести оплату услуг предоставляется:

- в автоматических кассах, расположенных на территории парковочного комплекса наличными денежными средствами и безналичным расчётом
- на выездных парковочных стойках, расположенных непосредственно в проезде безналичным расчётом
- путем оплаты с QR-кода парковочного билета с использованием интернет-платформы (в случае получения парковочного билета при въезде на территорию).

Информация об Исполнителе:

Наименование: АО «Аэропорт Оренбург»

Место нахождения: 460 520, Оренбургская область, Оренбургский район, территория Аэропорт.

Защита прав потребителей: Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области, 460 021, г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, 2/1

Претензии направляются Исполнителю почтой по адресу: 460 520, Оренбургская область, Оренбургский район, территория Аэропорт

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на 1м этаже в терминале аэропорта.