

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В БИЗНЕС-ЗАЛЕ АО «Аэропорт Оренбург»

Правила пребывания пассажиров в Бизнес-зале разработаны и утверждены в целях обеспечения комфортных условий для пребывания пассажиров, а также общественного порядка и общественной и транспортной безопасности, безопасности пассажиров и иных лиц, находящихся на территории аэропорта Оренбург.

Пользуясь услугами Бизнес-зала, пассажиры автоматически принимают указанные ниже правила и условия нахождения в данном зале. Все правила и условия обязательны для выполнения пассажирами.

1. Бизнес-залом могут воспользоваться:
 - 1.1 Пассажиры-владельцы билетов в бизнес-класс на рейсы авиакомпаний, заключивших договор на предоставление услуг Бизнес-зала с АО «Аэропорт Оренбург».
 - 1.2 Пассажиры по заявкам организаций, заключивших договор с АО «Аэропорт Оренбург» на предоставление услуг Бизнес-зала.
 - 1.3 Пассажиры, оплачивающие услуги бизнес-зала самостоятельно, в соответствии с установленными тарифами и при наличии мест в зале.
 - 1.4 Пассажиры по программе «SkyPriority» участников программы «Аэрофлот Бонус» Золотого и Платинового уровня при наличии мест в зале.
 - 1.5 Пассажиры - участники программ лояльности, в случае если организаторы данных программ заключили договор с АО «Оренбург», при наличии мест.
2. Для регистрации визита и размещения в Бизнес-зале пассажир обязан предъявить посадочный талон, в том числе посадочные талоны гостей; карту на свое имя, если посещение осуществляется по программе лояльности авиакомпании «SkyPriority».
3. С актуальным перечнем условий, услуг и удобств Бизнес-зала пассажиры могут ознакомиться на сайте www.oren.aero
4. Агент Бизнес-зала оставляет за собой право резервировать места в Бизнес-зале во исполнение условий конкретного договора. Пассажирам, которые являются участниками программ лояльности может быть отказано в доступе в Бизнес-зал в случае отсутствия свободных мест. Зарезервированные места считаются занятыми.
5. Пассажир может воспользоваться услугами Бизнес-зала в любое время при наличии у него посадочного талона.
6. В рамках визита пассажира время посещения Бизнес-зала ограничено: не более 3-х (трех) часов.
7. Если пассажир желает воспользоваться услугами Бизнес-зала ранее, чем за 3 часа до вылета или продлить пребывание в Бизнес-зале в случае задержки рейса, то продление возможно любым из следующих способов: по тарифу за каждый последующий час пребывания, по программе лояльности или по тарифу, установленному на дату посещения.
 - 7.1 Если пассажир является пассажиром рейса авиакомпаний «Аэрофлот» или «Россия» и владельцем билета в бизнес-класс, или участником программы «Аэрофлот Бонус» Золотого и Платинового уровня, и произошла задержка рейса по вине авиакомпании – то авиакомпания оплачивает услугу пребывания пассажира в Бизнес-зале свыше 3-х часов.
 - 7.2 Если пассажир является пассажиром рейса авиакомпаний «Аэрофлот» или «Россия» и владельцем билета в бизнес-класс, или участником программы «Аэрофлот Бонус» Золотого и Платинового уровня, и пассажир сам изъявил желание воспользоваться услугами Бизнес-зала более, чем за 3 часа до вылета – пассажир может продлить

пребывание в Бизнес-зале по тарифу за каждый последующий час пребывания, по программе лояльности или по тарифу, установленному на дату посещения.

8. В случае свободного прохода в Бизнес-зал (сектор не перекрыт для оформления рейса), пассажиру будет необходимо покинуть Бизнес-зал для прохождения предполетного досмотра.

8.1 После прохождения предполетного досмотра пассажир вправе вернуться в Бизнес-зал в рамках своего визита.

9. С целью создания комфортных и безопасных условий пребывания в Бизнес-зале администрация оставляет за собой право требовать от посетителей соблюдения правил поведения, гигиены и культуры общения. В связи с чем

НЕ РАЗРЕШЕНО:

9.1. Приносить или приводить животных на территорию Бизнес-зала с нарушением настоящих правил и за исключением случаев, когда животное является собакой-поводырем, служебной собакой или предназначено для перевозки воздушным транспортом. Животные должны находиться в закрытой переноске, контейнере/клетке или наморднике, пройти медицинский контроль в ветеринарном пункте (с предъявлением надлежаще оформленного документа). Дно контейнера / клетки должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер/клетка должен исключать просыпания абсорбирующего материала.

9.2. Оставлять животных на территории Бизнес-зала без присмотра.

9.3. Кормить животных со шведского стола, со стола, а также кормить животных без использования средств гигиены и ухода за животными, выгуливать вне мест, специально отведенных.

9.4. Курить сигареты, в том числе электронные сигареты, трубки, кальяны, устройства IQOS, за исключением специально отведенных для этого мест.

9.5. Употреблять наркотические средства и психотропные вещества, находится в состоянии наркотического и сильного алкогольного опьянения.

9.6. Проходить в служебные помещения.

9.7. Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, распивать алкогольные напитки на территории Бизнес-зала.

9.8. Прослушивать аудиозаписи или аудиотрансляции без наушников, использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов).

9.9. Находиться в Бизнес-зале в грязной неопрятной одежде и обуви, без обуви.

9.10. Засорять, загрязнять и наносить повреждения имуществу, находящемуся в Бизнес-зале.

9.11. Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров/клиентов аэропорта (в том числе персонала), допускать по отношению к ним словесные оскорбления, повышения тона, угрозы и попытки физического насилия.

9.12. Оставлять без контроля личные вещи.

9.13. Нахождение детей (до 12 лет) без присмотра на территории Бизнес-зала запрещается. Родителям, либо лицам их сопровождающим (у которых билеты куплены в одном бронировании), необходимо следить за поведением детей, не позволять им нарушать настоящие правила. Родители, либо лица их сопровождающие, самостоятельно несут ответственность за безопасность и здоровье своих детей.

10. За нарушение правил общественного порядка, общественной и транспортной безопасности, виновные лица несут **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. С целью обеспечения надлежащего порядка и контроля качества обслуживания в Бизнес-зале ведется видеонаблюдение.

В случае нарушения правил Бизнес-зала персонал АО «Аэропорт Оренбург» оставляет за собой право:

- производить аудио и видеофиксацию, в том числе нарушителя;
- передавать информацию в ЛОП МВД России в аэропорту Оренбурга для дальнейшего проведения разбирательства и привлечения к ответственности;

- расторгнуть с пассажиром/клиентом договор оказания услуг Бизнес-зала в одностороннем порядке за нарушение Правил пребывания в Бизнес-зале или совершение административного проступка на территории Бизнес-зала;
- вызвать группу быстрого реагирования АО «Аэропорт Оренбурга» в целях удаления нарушителя с территории Бизнес-зала;
- запретить дальнейшее посещение Бизнес-зала лицам, ранее замеченным в нарушении правил и порядка Бизнес-зала.

ПРИМЕЧАНИЕ

**Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ
Статья 6.24..**

Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, влечет **наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.**

Статья 20.1. Мелкое хулиганство

1. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества влечет **наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.**

2. Те же действия, сопряженные с неповиновением законному требованию представителя власти либо иного лица, исполняющего обязанности по охране общественного порядка или пресекающего нарушение общественного порядка, влекут **наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.**

Статья 20.21. Проявление в общественных местах в состоянии опьянения

Появление на улицах, стадионах, в скверах, парках, в транспортном средстве общего пользования, в других общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность влечет наложение административного штрафа в размере **от пятисот до одной тысячи пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.**

Статья 20.22. Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних, потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ

Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет, либо потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ влечет **наложение административного штрафа на родителей или иных законных представителей несовершеннолетних в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей.**