

## Информация о Правилах пользования зоной парковки

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами зоны посадки/высадки международного Аэропорта Оренбург и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления.

ТС- транспортное средство

Клиент - заказчик (потребитель)

Исполнитель – АО «Аэропорт Оренбург»

Зона парковки расположена на привокзальной площади аэропорта, перед зданием действующего аэровокзала, перед зданием строящегося нового аэровокзала.

Предназначена только для посадки/высадки пассажиров и размещения ТС клиентов.

Режим работы зоны парковки: круглосуточно без перерывов и выходных.

Стоимость услуг зоны парковки установлены в прейскуранте услуг. С прейскурантом можно ознакомиться на информационных щитах в свободном доступе, или на Интернет-сайте <https://ar-ren.ru/>.

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами зоны парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления.

Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию зоны парковки и/или осуществление въезда на территорию и проезд линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг зоны парковки.

В случае несогласия с условиями пользования услугой зоны парковки Клиент обязан в течение установленного действующим Прейскурантом периода бесплатного нахождения с момента получения лицом разового билета при въезде на территорию зоны парковки и/или осуществление въезда на территорию и проезд линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС, покинуть территорию парковки или не въезжать на территорию парковки.

**Внимание!** На парковке АО «Аэропорт Оренбург» ограничено время бесплатного повторного въезда транспортных средств в зону парковки, 60 минут после первого выезда из зоны парковки. Пени за повторный въезд в указанную зону до истечения 60-минутного ограничения устанавливается согласно Прейскуранта. Повторный бесплатный въезд в зону парковки возможен только через 60 минут, установленный Прейскурантом бесплатный период времени нахождения на парковке не применяется.

Клиент обязуется не выезжать из зоны парковки минуя зону контроля (через газон, тротуар, ограждения и т.п.), а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с прейскурантом. АО «Аэропорт Оренбург» оставляет за собой право приостановить доступ в зону парковки (ввести ограничение на въезд) клиентам, нарушившим настоящие правила возможность въезда возобновляется исключительно после оплаты неустойки.

Наименование услуги: посадка/высадка пассажиров в соответствующей зоне (предоставление места для посадки/высадки пассажиров в соответствующей зоне), предоставление парковочного места для размещения (стоянки) транспортного средства пассажира/клиента.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе (не ограничиваясь) за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории зоны парковки, в том числе оставленного в ТС.

Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуги доступа в зону парковки ТС Клиента заключается путем получения Клиентом разового билета при въезде на территорию зоны парковки и/или осуществление въезда на территорию и проезд линии автоматического шлагбаума по распознаванию государственного регистрационного знака ТС.

Порядок въезда:

ТС клиента подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде в зону парковки · Клиент получает разовый билет · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет въезд на территорию зоны посадки/высадки

Или

Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде в зону парковки · Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет въезд на территорию зоны парковки.

Порядок выезда: ·

ТС клиента подъезжает к стойке выезда, расположенной на выезде из зоны парковки · Клиент сканирует разовый билет · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет выезд с территории зоны парковки

Или

ТС клиента подъезжает к стойке выезда, расположенной на выезде из зоны парковки · Парковочная система производит автоматическое распознавание государственного регистрационного знака ТС · Стрела автоматического шлагбаума освобождает проезд · Клиент осуществляет выезд с территории зоны парковки

Прейскурантом установлен период бесплатного нахождения ТС клиента в зоне парковки, при превышении указанного времени Клиентом производится оплата услуги паркования в соответствии с Прейскурантом. Выезд осуществляется только после оплаты услуги паркования.

## ДЕЙСТВИЯ В АВАРИЙНЫХ, ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ И ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

### Действия в аварийных ситуациях.

К аварийным ситуациям относятся такие неисправности, повреждения или разрушения инженерного оборудования, или конструктивных элементов Автопарковки, которые влекут за собой нанесение ущерба Автопарковке и/или имуществу Пользователей.

При обнаружении неисправности инженерного оборудования на территории Автопарковки Пользователь обязан:

- Немедленно сообщить информацию об аварии Администрации, **нажав кнопку «Вызов оператора»**;
- Привлечь на помощь других Пользователей, находящихся в непосредственной близости от места аварии;
- По возможности, принять меры по ограничению ущерба, который может вызвать повреждение инженерного оборудования.

### Действия в чрезвычайных и экстремальных ситуациях.

Возможны случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. В таких случаях:

- Если обнаруженный предмет не должен, как Вам кажется, находиться «в этом месте, в это время», не оставляйте этот факт без внимания;

- Если Вы обнаружили подозрительный предмет, опросите находящихся рядом людей, возможно, он принадлежит им;
- Если владелец не установлен - немедленно сообщите о находке дежурному администратору парковки, **нажав** кнопку «Вызов оператора».

**Во всех перечисленных случаях:**

**Помните:** Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

**Родители!**

Вы отвечаете за жизнь и здоровье ваших детей. Разъясните детям, что любой предмет, найденный на улице, во дворе, на территории Автопарковки, может представлять опасность.

**Действия при обнаружении пожара:**

- Немедленно сообщите о пожаре в пожарную охрану по телефону 01;
- Оповестите находящихся на территории Автопарковки людей и Администрацию;
- По возможности приступите к тушению пожара подручными средствами;
- Эвакуируйтесь.

**Телефоны экстренных служб: 01 - Пожарная служба, 02 - Полиция, 03 - Скорая помощь.**

**Порядок оплаты услуги:**

Оплата услуги паркования производится через автоматические терминалы оплаты, парковочные стойки въезда, путем оплаты с QR-кода парковочного билета

**Информация об Исполнителе:**

Наименование: Акционерное общество «Аэропорт Оренбург»

Место нахождения: 460520, Оренбургская область, Оренбургский район, Нежинский сельсовет, территория Аэропорт, здание 1)

**Защита прав потребителей:**

УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области. Оренбургская область, г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, 2/1.

Телефон: +7 (3532) 44-23-54

Электронная почта: oren-rpn@esoo.ru

Претензии направляются Исполнителю почтой по адресу: 460520, Оренбургская область, Оренбургский район, Нежинский сельсовет, территория Аэропорт, здание 1)

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на 1м этаже в терминале.

Информация об услугах по парковке на привокзальной площади аэропорта АО «Аэропорт Оренбург» размещена на Интернет-сайте по адресу <https://ar-ren.ru/>.